

Приложение № 2
к Приказу № 1-П от «25» марта 2024 г.



Утверждаю:
Директор ООО «Монростом плюс»
/ Ибрагимов Ибраим Сейярович
«25» марта 2024 г.

ПРАВИЛА

*поведения пациентов в Медицинской Клинике «МОНРОСТОМ ПЛЮС»
Общества с ограниченной ответственностью «Монростом Плюс»*

г. Симферополь, 2024 г.

Оглавление

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА	4
2.1. Права пациента:	4
2.2. Обязанности пациента:	5
3. ПАЦИЕНТАМ И ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ	6
4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА	7
4.1. Права лечащего врача:	7
4.2. Обязанности лечащего врача:	8
5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	8
6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	9

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила поведения пациентов в Медицинской Клинике «МОНРОСТОМ ПЛЮС» Общества с ограниченной ответственностью «Монростом Плюс» (далее — настоящие Правила) являются локальным нормативным правовым актом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения права, обязанности и правила поведения Пациента во время посещения Медицинской Клиники «МОНРОСТОМ ПЛЮС» Общества с ограниченной ответственностью «Монростом Плюс» (далее — Клиника), а также иные вопросы взаимодействия между Пациентом (его представителем) и (или) иных посетителей, Клиникой и ее сотрудниками (работниками).

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения Пациентов и иных посетителей в Клинике при получении платных медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, медицинских услугах и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Клиники, а также работников (сотрудников) Клиники.

1.3. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», Уставом Общества с ограниченной ответственностью «Монростом Плюс» и иными нормативно-правовыми актами, включая внутренние акты Общества с ограниченной ответственностью «Монростом Плюс».

1.4. Соблюдение настоящих Правил является обязательным, как для граждан при посещении ими Клиники, так и для медицинских работников (сотрудников) Клиники.

При каждом посещении Клиники Пациент и иные лица пользуются правами и должны соблюдать обязанности, включая запреты, установленные настоящими Правилами.

1.5. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационном стенде Клиники и на официальном веб-сайте Клиники в сети «Интернет» (при его наличии) и (или) хранятся в регистратуре Клиники.

1.6. В рамках настоящих Правил используются следующие понятия:

1. «Пациент» — физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.
2. «Лечащий врач» — врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию Пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения в Клинике.

3. «Посетитель» — физическое лицо, находящееся в помещении Клиники и не имеющее цель получить медицинскую помощь.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент при посещении Клиники имеет право на:

1. выбор лечащего врача;
2. профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
3. получение консультаций врачей-специалистов Клиники;
4. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными в Клинике методами и лекарственными препаратами;
5. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
6. получение платных медицинских услуг в соответствии с постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736, а так же Правилами предоставления платных медицинских услуг в Медицинской Клинике «МОНРОСТОМ ПЛЮС» Общества с ограниченной ответственностью «Монростом Плюс»;
7. предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
8. отказ от медицинского вмешательства с предоставлением письменного отказа от медицинского вмешательства;
9. выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
10. защиту сведений, составляющих врачебную тайну, а также защиту своих персональных данных;
11. ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
12. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
13. допуск адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
14. получение копий и выписок из медицинских документов, согласно установленного порядка;
15. получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации лечащего врача и других медицинских работников (сотрудников) Клиники, участвующих в оказании ему медицинской помощи.

2.2. Пациент обязан:

1. заботиться о сохранении своего здоровья, принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
2. при нахождении в Клинике соблюдать внутренний распорядок работы Клиники, тишину, чистоту, порядок и требования пожарной безопасности;
3. ознакомиться со всеми локальными (внутренними) актами, действующими в Клинике и размещенными на информационном стенде и (или) на веб-сайте Клиники в сети «Интернет»;
4. проявлять в общении с медицинскими работниками и иными работниками (сотрудниками) Клиники такт и уважение, не применять нецензурные выражения;
5. своевременно являться на прием к лечащему врачу и (или) на медицинскую процедуру и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
6. являться на лечение в установленное и согласованное время, согласно записи и соблюдать установленное время длительности приема;
7. сообщать лечащему врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
8. информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве медицинских услуг;
9. при каждом оказании медицинской помощи оформить в установленном порядке информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство либо отказ от вмешательства;
10. при первичном обращении за медицинской помощью в Клинику дать информированное добровольное письменное согласие на обработку персональных данных и заключить договор на получение платных медицинских услуг в установленных порядках;
11. ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
12. своевременно выполнять требуемые предписания лечащего врача;
13. немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
14. при посещении Клиники оставлять верхнюю одежду и предметы не нужные для посещения лечащего врача и (или) медицинской процедуры в гардеробной зоне;
15. при посещении Клиники надевать на обувь бахилы, в обязательном порядке по требованию работников (сотрудников) Клиники;
16. посещать медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;
17. не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников (сотрудников) Клиники, и воспрепятствовать осуществлению своих профессиональных обязанностей последним;
18. при посещении Клиники носить защитную маску в случае установления локальными актами повышенного санитарно-эпидемиологического режима;

19. бережно относиться к имуществу Клиники.

3. ПАЦИЕНТАМ И ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

3.1. Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников (сотрудников) Клиники, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, запрещается:

1. проносить в здания и служебные помещения Клиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) представляет или может представлять угрозу для безопасности окружающих;
2. проносить в здание и (или) помещение Клиники крупногабаритные предметы (в т. ч. хозяйственные сумки, вещевые мешки, чемоданы, коробки и т. п.), кроме случаев, если они будут упакованы в чистые чехлы;
3. находиться в здании Клиники лицам с домашними животными;
4. потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях Клиники;
5. курение табака, потребление никотинсодержащей продукции, потребление никотинсодержащей продукции на территориях и в помещениях Клиники, за исключением специально отведенных мест при их наличии;
6. выносить из Клиники документы, полученные для ознакомления;
7. изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов без разрешения работников (сотрудников) Клиники;
8. находиться в служебных помещениях Клиники без разрешения работников (сотрудников) Клиники;
9. выполнять в здании и (или) помещениях Клиники функции торговых агентов, представителей и находиться в Клинике в иных коммерческих целях;
10. распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных веществ;
11. появление в Клинике в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
12. в здании и (или) помещении Клиники перемещение (передвижение) с детскими колясками, велосипедами, самокатами и т. п. без разрешения работников (сотрудников) Клиники;

13. проявление явного неуважения к обществу, использование нецензурной брани, оскорбительное приставание к гражданам, уничтожение и (или) повреждение чужого имущества, нарушение общественного порядка;
14. находиться в здании и (или) помещениях Клиники в случае несоответствия внешнего вида санитарно-гигиеническим требованиям, в том числе находиться в помещениях Клиники в верхней одежде, грязной обуви;
15. громко разговаривать, шуметь, оставлять детей до 14 лет без присмотра в помещениях Клиники;
16. производить ведение видео- /аудиосъемки лечащего врача и (или) иных работников (сотрудников) Клиники без их согласия, а также без согласия Клиники;
17. осуществлять телефонные звонки посредством функции «громкая связь» и использовать телефон с включенным звонком (устройство должно быть переведено в режим «без звука» или «вибрация»);
18. пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у лечащего врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
19. вмешиваться в действия лечащего врача, давать советы по поводу назначения лечения и осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи и не достижения положительного результата от ее оказания.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА

4.1. Лечащий врач имеет право:

1. на защиту своей профессиональной чести и достоинства;
2. совершенствование профессиональных знаний;
3. по согласованию с Руководителем Клиники может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине отсутствия необходимости оказания запрашиваемой медицинской помощи и (или) медицинских манипуляций, несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований врача;
4. самостоятельно определять объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказания медицинской услуги в соответствии с порядками и стандартами оказания медицинской помощи;
5. уведомив пациента, вносить изменения в процесс оказания медицинской помощи, в том числе путем проведения дополнительных медицинских услуг по диагностике и лечению;
6. отказать в оказании медицинской помощи лицу, находящемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в случае хулиганского поведения, угрожающего жизни и здоровью работникам (сотрудника) Клиники, другим пациентам, либо имуществу Клиники, при

невыполнении пациентом его обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, кроме случаев оказания экстренной (неотложной помощи).

4.2. Лечащий врач обязан:

1. организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента, в соответствии с имеющимися стандартами оказания медицинской помощи и клиническими рекомендациями;
2. предоставлять пациенту и (или) его законным представителям информацию о состоянии его здоровья, в корректной и доступной форме;
3. разъяснять пациенту и (или) его законным представителям в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
4. соблюдать этику и деонтологию в общении с пациентом, в том числе по отношению к своим коллегам и проведенным ими медицинским вмешательствам в отношении данного пациента;
5. сохранять конфиденциальность информации о врачебной тайне пациент.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Пациент несет персональную ответственность за достоверность информации о своем здоровье, предоставляемой лечебному учреждению (лечащему врачу).

5.2. Лица, находящиеся на территории и (или) в здании и (или) помещениях Клиники несут ответственность за:

1. причинение ущерба имуществу Клиники ответственность наступает в соответствии с действующими нормами гражданского законодательства Российской Федерации;
2. нарушение прав работников (сотрудников) Клиники (в том числе нанесение вреда деловой репутации медицинского работника) ответственность наступает в соответствии с действующими нормами гражданского, уголовного законодательства Российской Федерации;
3. нарушение общественного порядка в Клинике, пациент несет ответственность в рамках административного законодательства Российской Федерации.

5.3. При выявлении в Клинике лиц в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям, а также в случае нарушении настоящих Правил, пациентам, а также иным лицам (посетителям) может быть отказано в оказании медицинских услуг.

Работники (сотрудники) Клиники имеют право потребовать покинуть данных лиц территорию и (или) здание или помещения Клиники и, при необходимости, вызвать сотрудников правоохранительных органов.

5.3. При выявлении в Клинике лиц в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям, а также в случае нарушения настоящих Правил, пациентам, а также иным лицам (посетителям) может быть отказано в оказании медицинских услуг.

Работники (сотрудники) Клиники имеют право потребовать покинуть данных лиц территорию и (или) здание или помещения Клиники и, при необходимости, вызвать сотрудников правоохранительных органов.

5.4. В случае нарушения пациентами и иными посетителями настоящих Правил Медицинского, работники (сотрудники) Клиники вправе делать соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством и настоящими Правилами.

5.5. Клиника и её работники (сотрудники) вправе осуществлять (производить) фото- и видеосъёмку, звуко- и видеозапись посетителей и (или) пациентов Клиники и использовать полученные материалы в качестве доказательства противоправных действий посетителей и (или) пациентов Клиники.

Ознакомившись с настоящими Правилами, пациент и иные посетители Клиники считаются предупрежденными о проведении в отношении их фото- и видеосъёмки, звуко- и видеозаписи.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Заголовки разделов настоящих Правил приведены для удобства и не должны приниматься во внимание при их толковании и (или) осуществлении.

6.2. Настоящие Правила вступают в силу с момента их утверждения и действуют бессрочно.

6.3. Общество с ограниченной ответственностью «Монростом Плюс», включая Клинику, оставляют за собой право вносить изменения и (или) дополнения в пункты настоящих Правил без изменения даты их утверждения в связи с вступлением в силу или утратой силу актов, включая нормативно-правовые, государственных и (или) иных органов и (или) должностных лиц, соблюдение которых в обязательном порядке необходимо для осуществления деятельности Общества (Клиники) и достижения заявленных целей, а также при изменении деятельности Общества (Клиники), технологии оказания медицинских услуг (помощи), других существенных изменениях деятельности Общества (Клиники).

Внесенные изменения и (или) дополнения в настоящие Правила вступают в действие с момента их утверждения руководителем Общества с ограниченной ответственностью «Монростом Плюс», если иное не установлено в соответствующем приказе (распоряжении).

6.4. Настоящие Правила доводятся до сведения работников (сотрудников) Клиники персонально под подпись.

6.5. Неотъемлемой частью настоящих Правил выступают следующие приложения:

6.5.1. Лист регистрации изменений и (или) дополнений (Приложение № 1);

6.5.2. Лист ознакомления (Приложение № 2).

Приложение № 1
к Правилам поведения пациентов
в Медицинской Клинике «МОНРОСТОМ ПЛЮС»
от «25» марта 2024 г.

**ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ И (ИЛИ) ДОПОЛНЕНИЙ
В Правилах поведения пациентов в Медицинской Клинике «МОНРОСТОМ ПЛЮС»**

В Правила поведения пациентов в Медицинской Клинике «МОНРОСТОМ ПЛЮС» Общества с ограниченной ответственностью «Монростом Плюс» были внесены следующие изменения и (или) дополнения:

<i>Информация о внесенных изменениях и (или) дополнениях</i>				
№ изменения	№ и дата приказа	Дата внесения изменения	Дата введение изменения в действие	Подпись лица, внёсшего изменения
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
...				

Приложение № 2
к Правилам поведения пациентов
в Медицинской Клинике «МОНРОСТОМ ПЛЮС»
от «25» марта 2024 г.

ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

с Правилами поведения пациентов в Медицинской Клинике «МОНРОСТОМ ПЛЮС»

С Правилами поведения пациентов в Медицинской Клинике «МОНРОСТОМ ПЛЮС» Общества с ограниченной ответственностью «Монростом Плюс» ознакомлена (-а) лично, их содержание понятно в полном объеме:

№ п/п	Ф.И.О. / должность	Дата ознакомления	Подпись
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			